

Fallstudie:

# Newegg bewältigt Nachfragespitzen mit Ware-zu-Mann-Lösung von OPEX®

Die Perfect Pick®-Technologie ermöglicht es ihrem Vertriebszentrum, Bestellungen innerhalb von 30 Minuten nach Auftragserteilung zu erfüllen und Versandvorgaben noch am selben Tag zu erreichen.

“Wir haben alles sorgfältig geprüft, bevor wir uns für eine Lösung entschieden haben. Die Wahl fiel aus mehreren Gründen auf Perfect Pick®, am wichtigsten war dabei jedoch die Skalierbarkeit. Da wir ein Technologieunternehmen der Spitzenklasse sind, investieren wir in innovative und fortschrittliche Lösungen, dank der wir Bestellungen so effizient und effektiv wie möglich bearbeiten können.“

**Chuck Cornwell,**

Geschäftsführer und Senior Operations Manager, Newegg



# Wichtigste Herausforderungen:

01

Newegg brauchte ein System, das **Volumenschwankungen** während Spitzenzeiten bewältigen konnte.

03

Durch den angestrebten Versand am selben Tag erhöhten sich auch Neweggs Anforderungen in puncto **Auftragsgenauigkeit und -geschwindigkeit.**

02

Die Bestellungen im neuen Vertriebszentrum von Newegg mussten mit einem höheren Durchsatz kommissioniert und gleichzeitig die **Arbeitskosten** niedrig gehalten werden.

04

**SKUs mit hohem Bestellwert** erforderten eine sichere Lagerumgebung.

## Hintergrund:

Newegg ist ein führendes eCommerce-Unternehmen mit über 25 Millionen registrierten Benutzern. Es vertreibt mehr als 17 Millionen Produkte, hauptsächlich im Bereich Unterhaltungselektronik, obwohl Newegg seine Produktpalette in jüngster Zeit um Spielzeug, Schmuck, Haushaltsgeräte, Sportartikel und Haustierbedarf erweitert hat.

Newegg betreibt weltweit mehrere Lieferzentren an vier strategischen Standorten in den USA. Hauptziele sind eine nahtlose Auftragsabwicklung, höchste Effizienz und maximale Produktivität bei gleichzeitiger Kontrolle der Betriebskosten.

## Die herausforderung:

Newegg musste ein neues Vertriebszentrum bauen, in dem Bestellungen mit höherem Durchsatz, größerer Genauigkeit und mit weniger Personal kommissioniert werden konnten. Benötigt wurde ein skalierbares System, das mit dem exponentiellen Wachstum von Newegg Schritt halten konnte. Darüber hinaus musste das System den angestrebten Versand am selben Tag und gleichzeitig den erheblichen Anstieg bei Feiertagsbestellungen bewältigen – bis zu 18.000 Bestellungen pro Tag. Da Newegg hochwertige Elektronik verkauft, benötigte das Unternehmen zudem eine sichere Lagerumgebung.

## Die Lösung:

Newegg baute ein neues, ca. 37.000 Quadratmeter großes Vertriebszentrum in Indianapolis (Indiana, USA). Nach der Prüfung verschiedener automatisierter Auftragsabwicklungssysteme entschied sich Newegg für ein Perfect Pick®-System mit zwei Gängen. Perfect Pick® war genau die innovative und fortschrittliche Lösung, die

Die Perfect Pick®-Robotertechnologie für wurde spezifisch entwickelt, um die Automatisierung der Auftragsabwicklung mit erhöhtem Durchsatz zu vereinfachen und gleichzeitig die Zuverlässigkeit und Kosteneffizienz zu steigern. Für Newegg war Perfect Pick® die eigenständige, unabhängige Punktlösung, die mit modularen, hochdichten Regalen und autonomen iBOT®-Roboter-Lieferfahrzeugen, die auf jeden Lagerplatz innerhalb des Gangs zugreifen können, die allen Anforderungen gerecht wurde.

## Key Results:

**17Mo**

Hochwertige Produkte, die in den Perfect Pick®-Lagerregalen geschützt sind

**18.000**

Bestellungen pro Tag während der Hochsaison

**25Mo**

Registrierte Newegg-Kunden

**20**

Zykluszeit in Minuten

“Jede Komponente des Systems ist ein hochwertiges Element, das leicht 1.000 Dollar oder mehr kosten kann. Sobald ein Artikel einmal im Perfect Pick® ist, wissen wir, dass er nicht mehr herauskommt, es sei denn, wir benötigen ihn zur Erfüllung einer Bestellung.“

### Chuck Cornwell

Geschäftsführer und Senior Operations Manager von Newegg



**Habe Fragen?**  
Kontaktiere uns.

[warehouseautomation.de/](https://www.warehouseautomation.de/)  
[info@opex.com](mailto:info@opex.com)

**OPEX®**